



ÍNDICE

- **Gestión Responsable en Urbia Services**
- **¿Cómo contribuye Urbia Services a los objetivos de Desarrollo Sostenible?**
- **Código ético**
- **Riesgos y Oportunidades**
- **Organización y Estructura**
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible**
- **Certificaciones**
- **Responsabilidad Social Corporativa**
- **Datos Urbia Services**
- **Cuestiones medioambientales**
- **Desarrollo Sostenible**
- **Acuerdos de Colaboración**

GESTIÓN RESPONSABLE EN URBIA SERVICES

Nuestro código de **ética empresarial** como documento resume nuestros compromisos y normativa fundamental, esencial en nuestro sistema de gestión integral. Este código, junto con el resto de nuestras prácticas de gestión, asegura la coherencia y el cumplimiento de los más altos estándares en todas nuestras operaciones.



¿CÓMO CONTRIBUYE URBIA SERVICES A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE?



A través de nuestro código **de ética empresarial** como documento que resume los compromisos y normativa básica; y el resto de sistema de gestión.



A través de las diferentes **certificaciones** que suponen un compromiso más allá de los requisitos legales.



A través de los **patrocinios y colaboraciones con entidades y Fundaciones.**



A través de incluir dentro de nuestra forma de entender la empresa fomentando acciones ambientales; innovación; colaboraciones y alianzas con un beneficio, etc

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA URBIA SERVICES

La **estructura societaria de Urbia Services**, está compuesta por un grupo de accionistas y a su vez un administrador único que lleva a cabo la toma de decisiones del día a día de la empresa. La operatividad de la empresa pasa por la figura del apoderado general (Dirección General).

El Órgano de Gobierno está formado por el Administrador único de la empresa.

El Comité de Dirección es el organismo que gestiona la empresa y está formada por el administrador único, el director general, así como por la representación de los principales departamentos de Urbia Services. Siendo el máximo órgano respecto a la gestión de la empresa. El Comité de dirección está compuesto por:

- Director de operaciones.
- Directora Financiera
- Directora de Desarrollo
- Directora de Control Económico
- Directora de RRHH y jurídico.

El Departamento SGI está formado por la representación de la Dirección y diferentes departamentos. Las personas que lo forman coordinan, supervisan y realizan seguimiento de las funciones asociadas a que el sistema de gestión sea eficaz, así como que se reporta información a Dirección o a algunos de los órganos de gestionan el gobierno de la organización (CSS, Comité de Dirección, etc). Para más información, ver acta de Departamento SGI.

Para poder desarrollar el despliegue en materia de gestión y responsabilidad social corporativa, existen unos órganos de gestión que contemplan entre sus funciones, velar por el desarrollo de los valores y compromisos, así como mantener al día las herramientas del sistema de gestión. Estos órganos de gestión se basan en los procedimientos, así como en las instrucciones y protocolos que posee Urbia Services en su sistema de gestión integral.

La responsabilidad y autoridad viene definida a partir del organigrama y de las definiciones de puesto de trabajo.

LA IMPORTANCIA DE LAS PERSONAS

- En **Urbia Services**, reconocemos y valoramos la importancia fundamental de las personas y las cuestiones sociales relativas a nuestro personal. **Consideramos a nuestros empleados como el activo más valioso de la empresa y nos esforzamos por crear un entorno de trabajo que fomente su bienestar, desarrollo y satisfacción laboral.**
- Nos esforzamos por garantizar la seguridad y la salud de nuestros empleados, proporcionando un ambiente de trabajo seguro y adoptando medidas para prevenir cualquier forma de discriminación o acoso. **Estamos comprometidos con la responsabilidad social corporativa y nos involucramos activamente en la comunidad, apoyando causas sociales y contribuyendo al desarrollo sostenible.**





Misión

"Ser el motor invisible
que hace funcionar
tu ciudad"



Visión

"Innovar para ofrecer soluciones
responsables y sostenibles basadas
en la transformación digital"



Valores

Honestidad, excelencia,
innovación, compromiso y
rigurosidad.

APOSTAMOS POR LA PROMOCIÓN INTERNA.

APOSTAMOS POR LA GESTIÓN DEL TALENTO. ESCUCHAMOS.

APOSTAMOS POR LA CONCILIACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR.

APOSTAMOS POR LA IGUALDAD.

APOSTAMOS POR LAS INQUIETUDES FORMATIVAS.

APOSTAMOS POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.

APOSTAMOS POR LA FIDELIZACIÓN DE NUESTRO EQUIPO.

Urbia Services posee plasmados sus compromisos a través de su Código de Conducta y a través de su política corporativa. Ambos documentos que son los pilares que estructuran el sistema de gestión integral certificado que posee la empresa son comunicados a sus grupos de interés o stakeholders a través de su página web y a través de los canales internos de que dispone la empresa.

La organización dispone de un Comité de Ética como órgano gestor y supervisor del cumplimiento de los compromisos establecidos en el Código ético o de conducta, destinado a recibir informes sobre conductas o actividades irregulares, que brinda al personal la oportunidad de plantear consultar sobre este y otros temas de manera confidencial y segura.

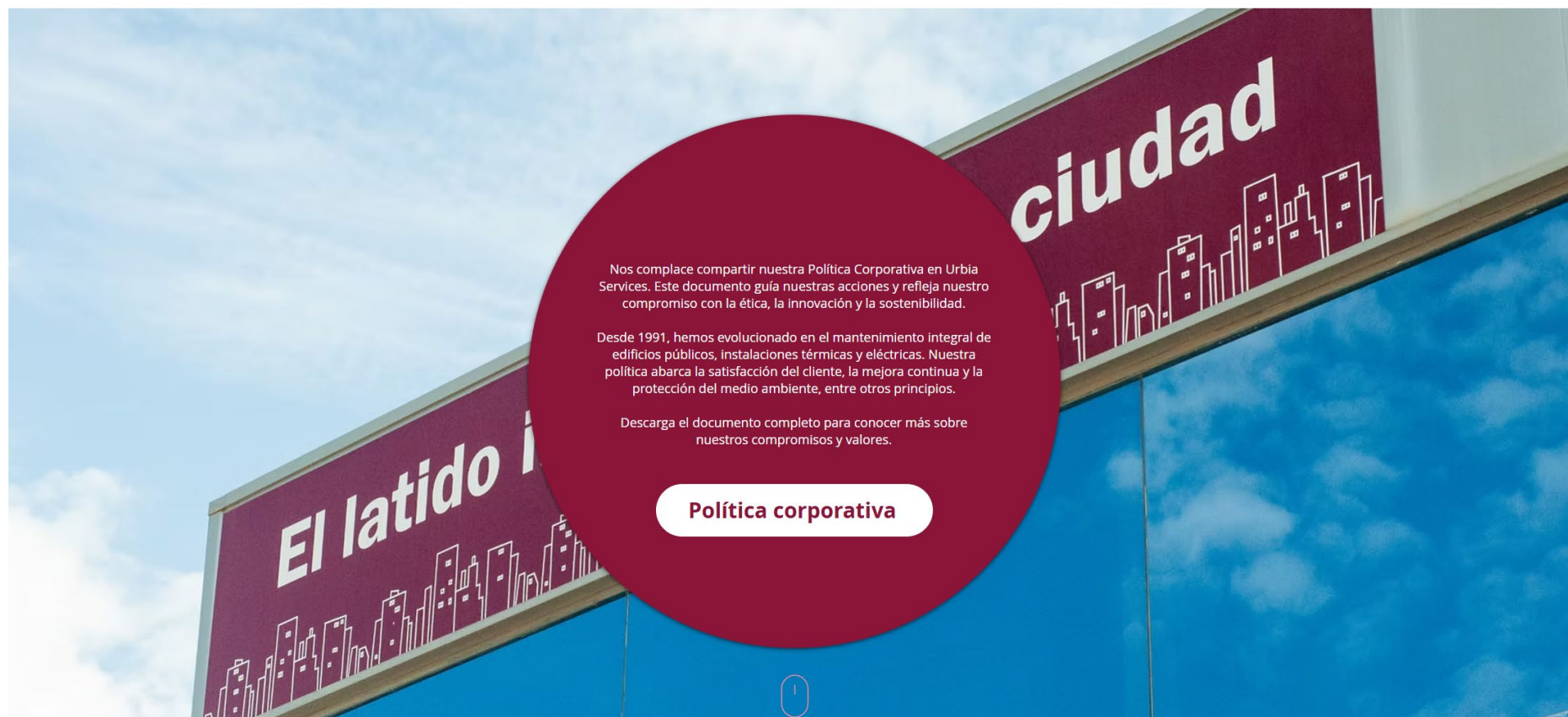
El propósito del código ético, de conducta y prácticas responsables, elaborado en 2021, es garantizar que Urbia Services y todo su personal, así como colaboradores, se comporten de manera profesional, ética y responsable en el desarrollo de sus actividades y en la implementación de su plan estratégico.

- a) Cumplimiento legal en cualquiera de los ámbitos de trabajo. En el caso de identificar incumplimientos reales o previsibles han de ser comunicados al departamento de SGI.
- b) Respeto a los derechos humanos.
- c) Respeto a la igualdad, evitar cualquier tipo de discriminación

Además, existen otros compromisos que deben ser asumidos por todas las personas:

- Prohibición de aceptación y realización de regalos, atenciones, etc. con terceros a cambio de favores o por influir en relaciones comerciales, profesionales, etc. Se evitará vincularse con cualquier tipo de soborno-corrupción.
- Todo el personal de cuidar y hacer un uso responsable de los materiales y equipos (informáticos, telefonía, etc.) que la empresa pone a disposición de la empresa.
- Compromiso con el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas a través del cumplimiento de las medidas y procedimientos establecidos por la empresa.

POLÍTICA CORPORATIVA

[Inicio](#)[Urbia](#)[Áreas de Negocio](#)[Proyectos](#)[Empleo](#)[Responsabilidad Social](#)[Canal Ético](#)[Contacto](#)

Nos complace compartir nuestra Política Corporativa en Urbia Services. Este documento guía nuestras acciones y refleja nuestro compromiso con la ética, la innovación y la sostenibilidad.

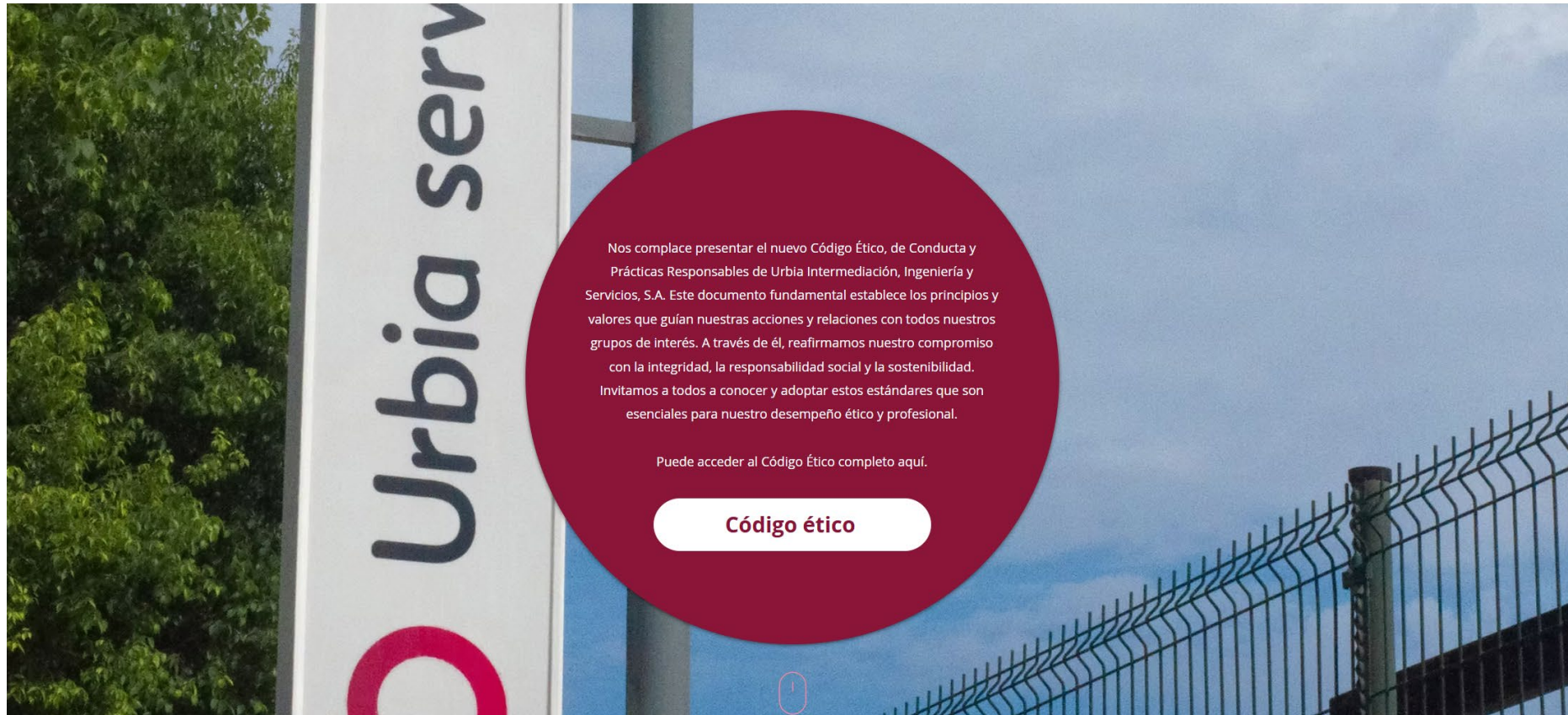
Desde 1991, hemos evolucionado en el mantenimiento integral de edificios públicos, instalaciones térmicas y eléctricas. Nuestra política abarca la satisfacción del cliente, la mejora continua y la protección del medio ambiente, entre otros principios.

Descarga el documento completo para conocer más sobre nuestros compromisos y valores.

Política corporativa

<https://www.urbiaservices.com/política-corporativa>

CÓDIGO ÉTICO

[Inicio](#)[Urbia](#)[Áreas de Negocio](#)[Proyectos](#)[Empleo](#)[Responsabilidad Social](#)[Canal Ético](#)[Contacto](#)

<https://www.urbiaservices.com/código-ético>

LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE URBIA SERVICES ESTÁN ESTRECHAMENTE VINCULADAS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y EL COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

Al alinear sus estrategias con los ODS, Urbia Services busca contribuir significativamente a abordar los desafíos globales y promover un futuro sostenible. Al integrar los ODS en sus líneas estratégicas, Urbia Services quiere crear un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y la economía, y contribuir al logro de un futuro sostenible para todos.

LÍNEA ESTRATÉGICA, OBJETIVOS →

Urbia Services cuenta con certificaciones en diferentes estándares reconocidos, respaldados por entidades externas independientes, con el propósito de asegurar el cumplimiento de sus compromisos y la implementación de prácticas de mejora continua. Estas certificaciones garantizan la calidad y el enfoque orientado a la excelencia de Urbia Services.

Línea Estratégica	Objetivos
Crecimiento de URBIA	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Implantación Sistema Compliance	17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS
Medio ambiente: Plan de Reducción Energética	7 ENERGÍA LIMPIA Y CONSUMO RESPONSABLE 11 INDUSTRIAS Y COMUNITARIOS SOSTENIBLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Mejora de gestión y control en URBIA	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Digitalización en la gestión interna	
Inversión en innovación	
Seguridad y Salud	3 SALUD Y BIENESTAR
Aumentar la formación en materia de seguridad y salud entre el personal	
Reducir el tipo de accidente con baja asociados a problemas posturales y musculoesqueléticos (reducir el promedio de los dos últimos años) y cumplimiento de las actuaciones programadas	
Creación SPP	
Clima laboral y consulta y participación	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Mejora de comunicación y participación del personal	
Responsabilidad Social Corporativa	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNALES
Mejora la difusión de la estrategia de RSC (realización de las actuaciones determinadas)	
Inversión en acción social	



Urbia Services se distingue por contar con certificaciones en una variedad de estándares reconocidos, obtenidas mediante la validación de entidades externas e independientes.

El propósito fundamental de estas certificaciones es asegurar el cumplimiento riguroso de los compromisos adquiridos por **Urbia Services** y facilitar la implementación efectiva de prácticas de mejora continua. Esta dedicación a los estándares de calidad garantiza que la empresa opere conforme a normas internacionales reconocidas, promoviendo la transparencia, la eficiencia y la confianza tanto interna como externamente.



Certificaciones que garantizan la Calidad y el Enfoque orientado a la Excelencia de Urbia Services



Sistema de Gestión de Calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

- Sistema de gestión de calidad cuando una organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma regular, productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables.

- Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluyendo procesos de mejora y asegurando la conformidad con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

Certificado Calidad por la normativa IQNet conforme con la Norma ISO 9001:2015



Sistema de Eficiencia Energética conforme con la Norma 50001:2018

Sistema de gestión de la energía y sus requisitos de uso; establece un marco de trabajo para la gestión energética para establecer políticas, procesos, procedimientos y tareas relacionadas con la energía con el fin de conseguir los objetivos energéticos de la organización.

Y... Distintivo Nacional Huella de Carbono



Sistema de Gestión Ética y socialmente responsable conforme con la Norma SGE 21:2017

La norma SGE 21 aborda los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno claves para la empresa u organización, auditado por la certificadora TÜV RHEINLAND IBÉRICA ICT, S.A., un compromiso con la sostenibilidad en materia económica, social y ambiental. Además, supone aplicar los valores éticos, demostrarlos y mantenerlos.



Sistema de Gestión Ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

Demostrando una actuación ambiental correcta definiendo una política ambiental, establecer una planificación de actividades a realizar, identificando y evaluando aspectos ambientales y requisitos legales de ámbito ambiental. Estas actividades han de ser puestas en funcionamiento y control operacional.

Certificado Sistema de Gestión Ambiental por la normativa IQNet conforme con la Norma ISO 14001:2015



Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo conforme con la Norma 45001:2018

El enfoque de ISO 45001 es conseguir un lugar de trabajo seguro para los empleados en términos de accidentes de trabajo para evitar y prevenir lesiones.

El objetivo de ayudar a crear un Sistema de Gestión en materia de Seguridad y Salud en el trabajo se basa en minimizar los riesgos laborales, mejorar la seguridad y las condiciones de trabajo a nivel global.

Certificado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por la normativa IQNet conforme con la Norma ISO 45001:2018



Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme con la norma UNE 19601:2017

La Ley Orgánica 1/2015 de reforma del Código Penal considera los modelos de prevención de delitos como posibles elementos de exoneración y atenuación de la responsabilidad penal de la persona jurídica, siempre y cuando cumplan una serie de requisitos.

Esta norma considera lo establecido en la Ley 1/2015 con respecto a los requisitos de los modelos de prevención de delitos y los complementa con las mejores prácticas internacionales establecidas en el ámbito de la responsabilidad social, compliance y gestión de riesgos.



Urbia Services tiene una clara orientación hacia la **identificación, control y reducción de los riesgos asociados a su actividad**. Este análisis se fundamenta en los siguientes pilares:

1. **Revisión y análisis de la misión, visión y valores.**
Se trabaja en la forma de materializar cada valor en el sistema de gestión, evaluando además el grado de implementación de los mismos.
2. **Identificación de las necesidades y expectativas** de los grupos de interés con los que interactúa.
3. Se realiza un **análisis de contexto que incluye la evaluación de riesgos y oportunidades basado en diversas fuentes de información**. La identificación de los temas relevantes para las partes interesadas se revisa de manera periódica utilizando un enfoque sistemático definido en el sistema de gestión.

La organización analiza sus riesgos y oportunidades mediante el “Procedimiento análisis, planificación estratégica y revisión por la dirección”.





MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

La organización ha determinado para la realización del análisis del contexto y de riesgos la siguiente metodología:

a) Identificación del contexto interno y externo en base a la metodología DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades). Concretamente:

I. Contexto interno → Debilidades y Fortalezas

II. Contexto externo → Amenazas y Oportunidades

b) Valoración positiva o negativa. Se trata de la valoración subjetiva previa de si se trata de una valoración negativa (riesgos) o positiva (oportunidades).

c) Valoración subjetiva del nivel de riesgo de los aspectos anteriormente identificados se basa a su vez en la interacción del resultado de la valoración del impacto y la probabilidad del suceso.

Todo ello quedará registrado en “Análisis del contexto”. Algunas acciones derivarán en objetivos del sistema de gestión, a través de la “Planificación estratégica”. Las acciones se establecerán sobre aquellos riesgos y oportunidades con una valoración media, alta o crítica.

Además, durante el 2024 y con la implementación del sistema de gestión de compliance penal, se añadió otra variable en relación a la valoración de los riesgos y son los vinculados a los riesgos penales asociados a la actividad y características de la organización. La consecuencia fue el desarrollo de nuevos procedimientos de debida diligencia así como controles para minimizar los riesgos, principalmente.

CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

EFFECTOS DE LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA EN EL MEDIO AMBIENTE

Urbia Services cuenta con la certificación **UNE EN ISO 14001:2015**, lo que garantiza la integración de directrices ambientales en todos sus procesos. Cada año se realiza una evaluación de los impactos ambientales asociados a su actividad, principalmente vinculados al consumo de energía, combustibles, agua y la generación de residuos.

La empresa establece medidas de prevención y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, y aplica protocolos de acción para asegurar el cumplimiento normativo y minimizar riesgos. La identificación y seguimiento de estos aspectos se actualiza al menos una vez al año o cuando se producen cambios en actividades, equipos, procedimientos, legislación o situaciones extraordinarias.

Los aspectos ambientales significativos derivados de la actividad:

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO / RIESGO AMBIENTAL
 Residuos Según Ley 7/2022: Residuo se refiere a cualquier sustancia u objeto que su poseedor deseche o tenga la intención o la obligación de desechar Se clasifica principalmente en Residuo Peligroso o No Peligroso/Inerte y según su naturaleza (industrial o doméstico).	- Contaminación del aire, suelo y agua según tratamiento (incineración, vertido) - Malos olores - Impacto paisajístico
 Consumo de energía Uso realizado por la actividad de la organización del recurso energía. Se diferencia la fuente de procedencia de la energía (vehículos, electricidad).	- Agotamiento de recursos naturales (combustibles fósiles) - Emisiones a la atmósfera (vehículos, electricidad)
 Uso de materias primas y recursos naturales Consumo de materiales que realiza la organización para poder desarrollar la actividad o servicio.	- Dependencia de la naturaleza y composición de la materia prima - Riesgos para la salud y el medio ambiente - Agotamiento de recursos naturales no renovables - Contribución a la generación de residuos
 Emisiones a la atmósfera Aportación a la atmósfera de materias (partículas sólidas, líquidas, vapores o gases).	- Contaminación del aire (smog fotoquímico) - Cambio climático y efecto invernadero - Reducción de la capa de ozono - Efectos en la salud humana (enfermedades respiratorias) - Daños a la flora y fauna (acidificación de bosques y aguas) - Aumento del CO₂ y óxidos de nitrógeno - Deterioro de materiales y edificaciones (lluvia ácida, corrosión, desgaste de piedra expuesta)

OBJETIVOS AMBIENTALES

Disminuir la Huella de Carbono (alcance 1+2) Tn co2/€
Disminución del 2%
Año base 2022
ACCIÓN 1 DE LA ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

- a) Continuar con la línea de coches eléctricos. Sustitución
- b) Sensibilización ambiental entre el personal 1 acción al año
- c) Compra -sustitución de equipos, luminaria, etc más eficiente

Disminuir un 1% los kwh electricidad/ en sede Palma
Año base 2022
ACCIÓN 2 DE LA ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO

Instalación de Placas solares

Sustitución de luminaria externa e interna por modelos más eficientes

Aumentar la sensibilización ambiental en materia de consumo energético-electricidad . Realización de 1 acción mínimo al año

Se realizan auditorías ambientales periódicas en las instalaciones para asegurar la aplicación de buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de los requisitos legales. Se proporciona información a contratistas, personal trabajador y usuarios del servicio a través de cartelería y otros medios de comunicación.



Con el fin de reducir al mínimo los impactos ambientales significativos, se han establecido protocolos para el control, seguimiento y medición de dichos impactos, así como pautas ambientales. Estas pautas son comunicadas a todos los niveles de la organización para garantizar su cumplimiento. Además, es importante mencionar que el Plan de Formación anual también incluye capacitación ambiental. El objetivo de este plan es proporcionar capacitación periódica al personal para que adquieran los conocimientos necesarios que contribuyan a mejorar su desempeño en sus funciones y tareas, al mismo tiempo que cumplen con la legislación vigente.

Algunos datos

La plantilla media de Urbia Services, registrada en diciembre de 2024, consta de 366 profesionales

Compromiso	Estrategia	Resultados y tendencias
Comunicación interna	Definición de nuevos canales y mejorar las herramientas informáticas.	Nuestros canales de comunicación: - Buzón de sugerencias. - Creación figura de mandos intermedios/encargados de la empresa, impulsando iniciativas y prácticas que contribuyen a la profesionalización y mejora continua del sector. - Espacio compartido con documentación del sistema de gestión. - Inversión en terminales, últimas tendencias y avances en el sector. - Órganos de gestión: CSS, Comité de Igualdad, Comité de Gestión Ética. - Canal de denuncias
Organización del trabajo	Reorganización Departamentos y Departamento de producción	A través de la jefatura de departamentos, equipo técnico, encargados/as.
Estabilidad laboral	Gestión responsable	Un 100% de la plantilla en 2024 es fija.

NÚMERO DE EMPLEADOS/AS EN LA COMPAÑÍA SEGREGADOS POR SEXO

Distribución de empleados/as

Número medio de empleado/as	
Hombres	455
Mujeres	39



DESGLOSE EMPLEADOS/AS MODALIDAD DE CONTRATOS DE TRABAJO

Modalidad de contratos de trabajo	
Fijos	485
Eventuales	9

DESGLOSE DE EMPLEADOS POR EDAD Y SEXO

Edad	Mujeres	Hombres
Menores de 30	1%	10%
30-50 años	5%	47%
Mayores 50	2%	35%

Compromiso	Estrategia	Resultados y tendencias
Igualdad de Oportunidades conciliación	• Plan de Igualdad 2022-2026 • Catálogo de medidas de conciliación • Certificación Norma SGE21 • Guía de conciliación difundida a la plantilla • Protocolo de acoso laboral, sexual y por razón de sexo • Plan LGTBI	La organización mantiene una estrategia global en igualdad, con el Plan de Igualdad 2022-2026, adaptado a la normativa vigente (RD 901/2020 y RD 902/2020). En 2024 se han implantado nuevas medidas: - Difusión de guía de conciliación. - Acceso garantizado a formación y promoción en casos de excedencia. - Flexibilidad horaria para cuidado de menores de 12 años y dependientes. La empresa mantiene la certificación SGE21 de RSC, con medidas implantadas como: - Adaptación de horarios. - Sustituciones por bajas o excedencias. - Contratación con principios de igualdad. - Retribución transparente. - Servicios de salud. Próximos pasos (2025): campañas informativas y de sensibilización en corresponsabilidad.
Formación	Plan de formación	La formación y el desarrollo profesional siguen siendo esenciales para la sostenibilidad. En 2024 se han invertido 3.918 horas de formación: - 484 horas en seguridad y salud. - Formación en compliance penal, igualdad, sostenibilidad y gestión de residuos. Se refuerza el compromiso de la empresa en capacitar al equipo en materias clave para el desarrollo sostenible.

LOS PROCESOS DE SELECCIÓN ABIERTOS DURANTE EL AÑO 2024 HAN SIDO:

Aspecto	Información 2024
Criterios de selección	Basados en igualdad de oportunidades, no discriminación y lenguaje inclusivo.
Registro de procesos	Se lleva un registro estadístico desagregado por sexo de todos los procesos de selección.
Objetividad	Se garantiza la objetividad y neutralidad en las pruebas y entrevistas.
Compromisos normativos	Adaptación al Plan de Igualdad 2022–2026 y a la normativa vigente (RD 901/2020 y RD 902/2020).
Medidas adicionales	– Inclusión de colectivos vulnerables. – Procedimientos transparentes en ofertas. – Revisión periódica de protocolos de selección.

**Si quieres recomendar alguna persona para que forme parte del equipo de URBIA,
¡no dudes en comentarlo con el equipo de personas!**

Compromiso	Estrategia	Resultados y tendencias
Inclusión	% de la cuota.	• Mantenimiento del cumplimiento de la cuota de reserva para personas con discapacidad. • Refuerzo de la cultura inclusiva con medidas adicionales: adaptación de puestos de trabajo accesibles, incorporación de colectivos vulnerables y protocolos LGTBI. • Promoción activa de la diversidad como valor estratégico en la empresa.
Reconocimiento	Objetivos económicos/cuantitativos.	• Ampliación del sistema de retribución variable a perfiles que representan el 75% de la plantilla. • Consolidación de políticas de retribución transparente, con revisión de equidad salarial y medidas complementarias a las de la Seguridad Social.
Seguridad y Salud	Certificación en UNE 45001.	• Consolidación del Servicio de Prevención Propio (SPP). • Certificación ISO 45001 renovada. • Se amplía cobertura a nuevas áreas de actividad. • Disminución de índices de incidencia, frecuencia y gravedad, con campañas de formación (484 horas en 2024) y sensibilización en seguridad y salud laboral.

COMPROMISO DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Urbia Services reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible, reconociendo el impacto de su actividad en el empleo, la economía local y la calidad de vida de la ciudadanía.

En 2024 hemos avanzado en la ejecución de **nuevos contratos estratégicos**, reforzando nuestro papel en el crecimiento económico y la creación de empleo estable y de calidad en las Islas Baleares y en el resto de los territorios donde operamos.

Nuestra actividad se centra en la **mejora de los servicios urbanos y las infraestructuras públicas**, aplicando soluciones innovadoras y sostenibles en ámbitos como el mantenimiento, la limpieza, la iluminación eficiente y la gestión ambiental.

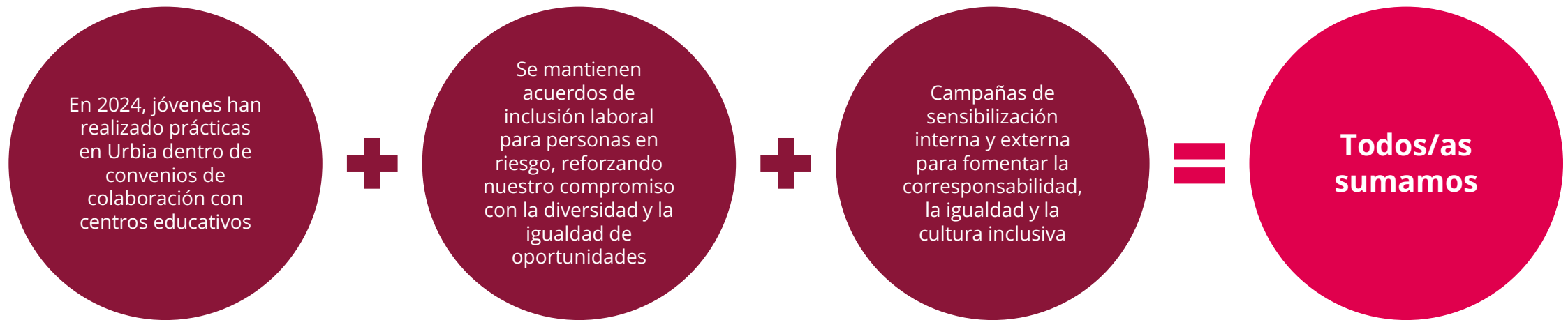
Además, mantenemos y reforzamos las **alianzas con entidades sectoriales y colegios profesionales**, impulsando la profesionalización y el desarrollo sostenible del sector. En este marco, sigue vigente el **convenio de colaboración con el COGITI**, que permite fomentar un punto de encuentro para ingenieros y empleados, con el objetivo de generar valor compartido y aportar soluciones a los retos del sector.



MÁS DATOS

Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. trabaja constantemente para integrarse en la sociedad como parte de sus valores esenciales. El objetivo es generar una imagen diferenciada y cercana, que aporte soluciones innovadoras a las necesidades sociales, creando un vínculo real con la comunidad.

Urbia Services escucha activamente a la sociedad y busca contribuir al bienestar colectivo a través de la inserción laboral, la colaboración con entidades sociales y la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión.



ACCIONES DE ASOCIACIÓN, COLABORACIÓN Y PATROCINIO

A lo largo de 2024, **Urbia Services** ha establecido **24 acuerdos de colaboración** con entidades sociales, sin ánimo de lucro y centros formativos a nivel nacional y provincial.

Estas acciones son clave en nuestro compromiso con el **desarrollo sostenible**, ya que nos permiten:

- Colaborar con organizaciones y comunidades locales.
- Compartir recursos, conocimiento y mejores prácticas.
- Desarrollar soluciones con mayor impacto social.
- Garantizar la inclusión de distintos puntos de vista y el cumplimiento de estándares sostenibles más exigentes.



FORMACIÓN Y PRÁCTICAS

- Acogida de **29 alumnos y alumnas en prácticas**.
- Generación de **11.677 horas de formación** gracias a convenios con entidades y centros educativos.
- Inclusión de jóvenes y personas con discapacidad en programas formativos.

Entidad	Ubicación
IES - Miquel Martí i Pol	Barcelona
IES - Politécnico Hermenegildo Lanz	Granada
Cruz Roja - Asinem	Palma
Aula Balear	Palma
IES - Son Pacs	Palma
IES - Joan Alcover	Palma
Colegio Concertado La Purísima	Palma
Fundación Laboral de la Construcción	Palma
Colegio Concertado Jesús María	Palma
IES - Cerro Infantes	Granada
IES - Politécnico Hermenegildo Lanz	Granada
Projecte Home	Palma
Fundación Laboral de la Construcción	Palma
INPROGRESS	Palma
Fundació Patronat Obrer	Palma
IES Guindavols	Lleida
Es Refugi	Mallorca
Cáritas	Mallorca
INTERMEDIA	Palma

DEPORTE Y CULTURA

Nuestro compromiso con el deporte se mantiene firme, en línea con nuestra filosofía de **trabajo en equipo, sostenibilidad y fomento de valores deportivos**.

Durante 2024 hemos apoyado diferentes iniciativas y clubs deportivos en las Islas Baleares y a nivel nacional, contribuyendo a su desarrollo y a la promoción de hábitos de vida saludables.

Entidad / Evento	Ubicación	Tipo de acción
Fundación IMPULSABALEARS	Palma	Patrocinio
Aveball Handball Balonmano	Palma	Patrocinio
Trofeo Urbia Services Ciutat de Palma Voleibol	Palma	Patrocinio
Premio Telecomunicaciones Granada	Granada	Patrocinio
EMallorca Experience	Mallorca	Patrocinio

COMPARTIENDO...

En **URBIA SERVICES** seguimos apostando por una comunicación ágil, cercana y bidireccional. Durante 2024 hemos consolidado los canales de comunicación interna y externa para estar más conectados con nuestro equipo y con la sociedad.

📩 **Comunicación interna:** se mantienen las **Newsletters trimestrales** y los mensajes corporativos vía **WhatsApp**, ampliando la información a temas de sostenibilidad, prevención y formación.

🌐 **Comunicación externa:** reforzamos nuestra presencia en redes sociales y medios digitales, fomentando la participación activa de empleados/as y colaboradores en la difusión de contenidos.

📊 **Novedad 2024:** medición de impacto en redes sociales profesionales y aumento de publicaciones relacionadas con sostenibilidad, innovación y responsabilidad social.

 **Urbia services**



Todos/as hacemos Urbia Services

Somos el latido invisible de tu ciudad



www.urbiaservices.com

