



○ Urbia services

Reporting
2020-2021

ÍNDICE



**GESTIÓN RESPONSABLE EN
URBIA**



**¿COMO CONTRIBUYE URBIA A
LOS OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE?**

GESTIÓN RESPONSABLE EN

 **Urbia services**

Urbia services



Nuestro código de ética empresarial como documento que resume los compromisos y normativa básica; y el resto de sistema de gestión.



Las diferentes certificaciones que suponen un compromiso más allá de los requisitos legales.



A través de los patrocinios y colaboraciones con entidades y Fundaciones.



A través de incluir dentro de nuestra forma de entender la empresa fomentando acciones ambientales; innovación; colaboraciones y alianzas con un beneficio, etc



Consulta el código y otras normas de aplicación a través de la web y/o de la carpeta para el personal (one drive)

El Código ético o de conducta es un documento para orientar a todo el personal que trabaja URBIA respecto a los valores empresariales y pautas generales de comportamiento que deben regir la actividad profesional.

El Código ético o de conducta nos afecta a tod@s en mayor o menor medida según el departamento o puesto de trabajo.

Desarrolla unos principios que deben ser cumplidos por todas las personas, estos principios son:

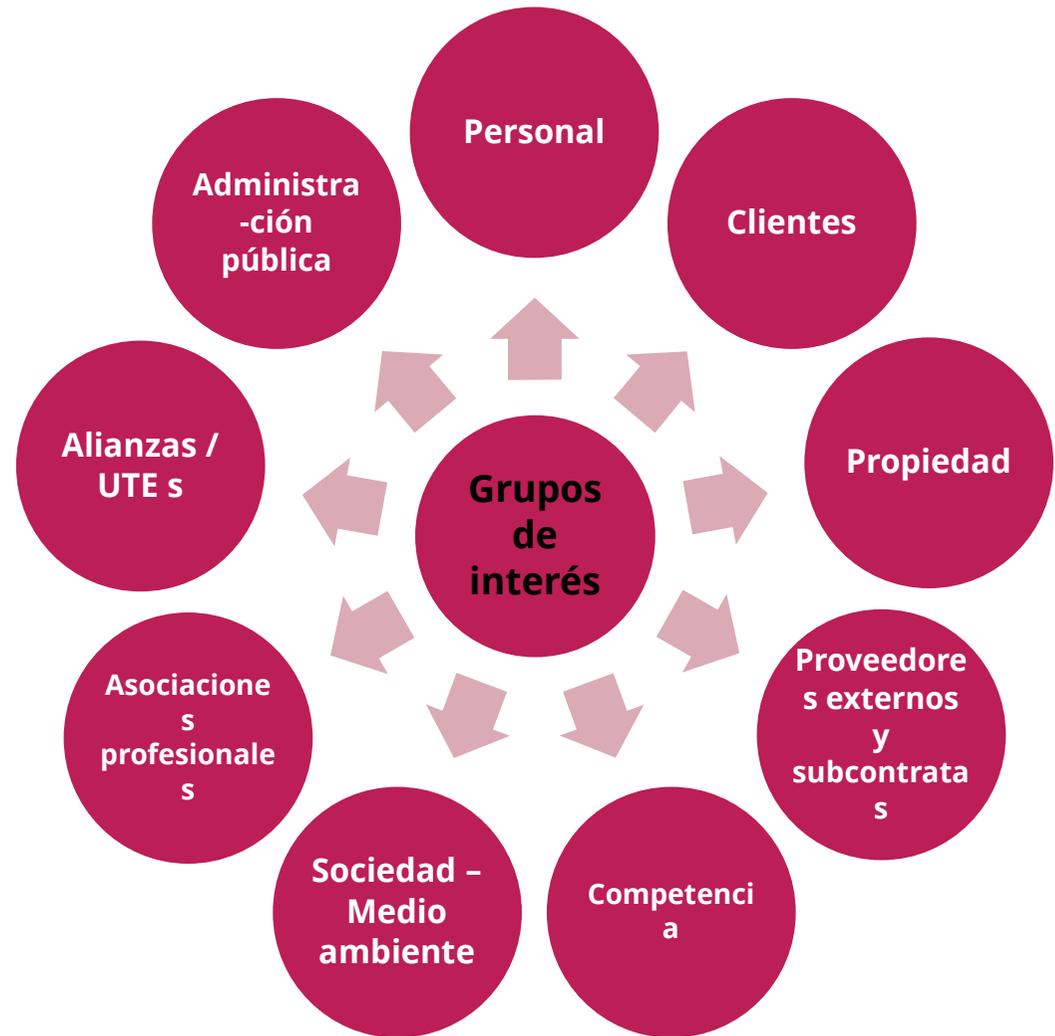
- a) Cumplimiento legal en cualquiera de los ámbitos de trabajo. En el caso de identificar incumplimientos reales o previsibles han de ser comunicados al departamento de SGI.
- b) Respeto a los derechos humanos.
- c) Respeto a la igualdad, evitar cualquier tipo de discriminación

Además, existen otros compromisos que deben ser asumidos por todas las personas:

- Prohibición de aceptación y realización de regalos , atenciones, etc con terceros a cambio de favores o por influir en relaciones comerciales, profesionales, etc .Se evitará vincularse con cualquier tipo de soborno-corrupción.
- Todo el personal de cuidar y hacer un uso responsable de los materiales y equipos (informáticos, telefonía, etc) que la empresa pone a disposición de la empresa.
- Compromiso con el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas a través del cumplimiento de las medidas y procedimientos establecidos por la empresa.

Urbia services

Escuchamos y trabajamos con los diferentes grupos de interés con los que se relaciona.

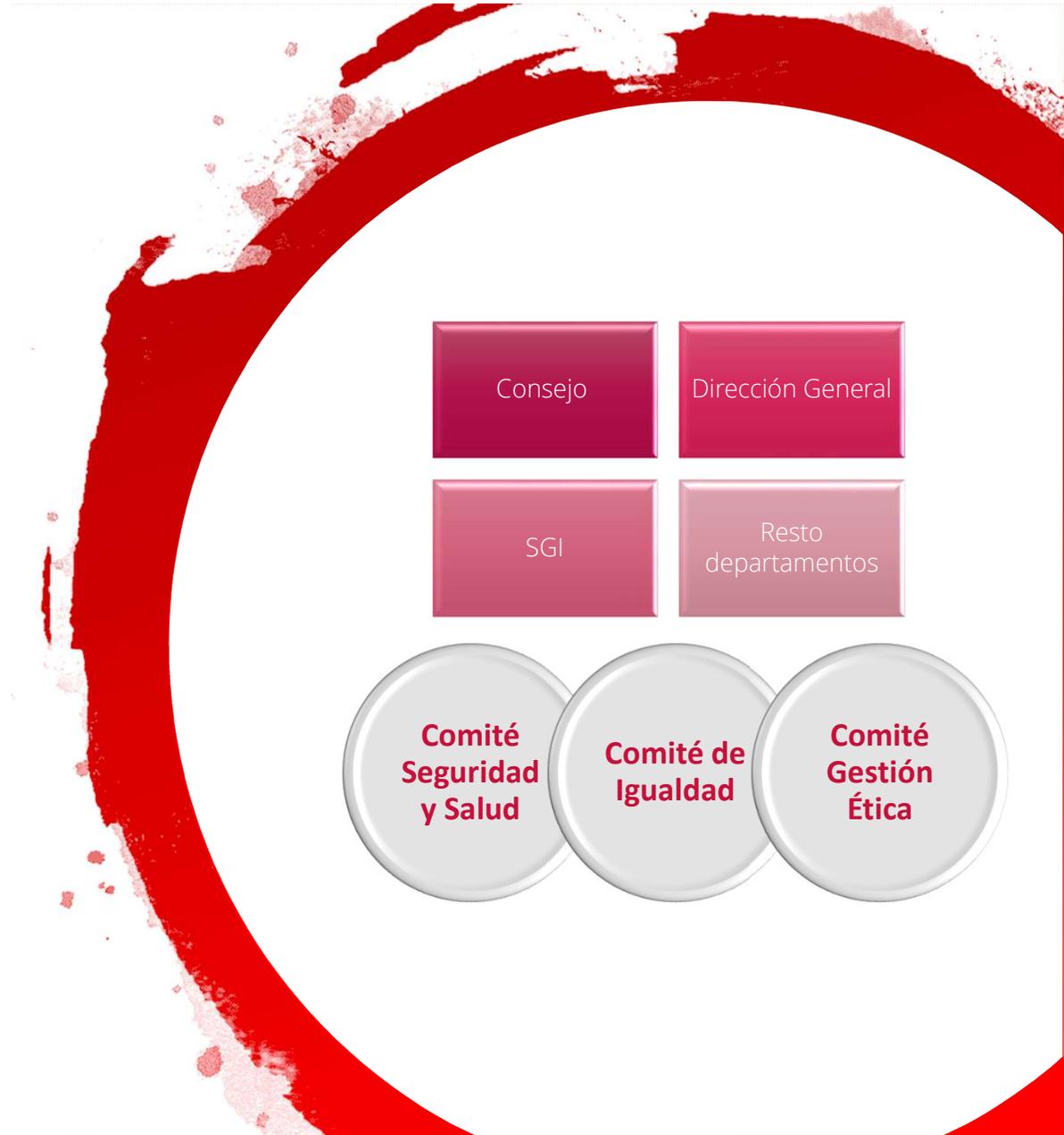


Basando su modelo de gestión en el compromiso de la organización y de todas las personas que formamos parte de su equipo, en la gestión ética y socialmente responsable, así como su integración en la estrategia, procesos y desarrollo de todas las actividades de la organización.

No se concibe alcanzar la máxima excelencia y profesionalidad de nuestra compañía sin fomentar unos valores éticos y de responsabilidad social.

Para poder desarrollar el despliegue en materia de gestión y responsabilidad social corporativa, existen unos órganos de gestión que contemplan entre sus funciones, velar por el desarrollo de los valores y compromisos así como mantener al día las herramientas del sistema de gestión.

Estos órganos de gestión se basan en los procedimientos, así como en las instrucciones y protocolos que posee URBIA en su sistema de gestión integral.



A través de nuestras líneas estratégicas....

Bajo el paraguas de la excelencia y la sostenibilidad Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. ha establecido un Plan de Responsabilidad Social que tiene las siguientes líneas estratégicas:



Todas estas líneas estratégicas se despliegan en el Plan de Responsabilidad Social a partir de sus objetivos operativos.

Disminuir la Huella de carbono



Implantación sistema Compliance



Disminuir los índices de siniestralidad



Mejorar el clima laboral



Crecimiento en los actuales segmentos de negocio



Desarrollo de actividades tecnológicas



Urbia services

Nuestro sistema de gestión ambiental (compromisos voluntarios) contribuyen a los ODS.



ACTUALMENTE CONTAMOS CON LAS SIGUIENTES **CERTIFICACIONES**

UNE-EN ISO 9001:2015

- Sistema de gestión de calidad cuando una organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma regular, productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluyendo procesos de mejora y asegurando la conformidad con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

ISO 45001:2018

Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, marcando la referencia para gestionar los riesgos y oportunidades, prevenir lesiones y el deterioro de la salud a los trabajadores y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables. Eliminando la organización y minimizando los riesgos, tomando medidas de prevención y protección eficaces.

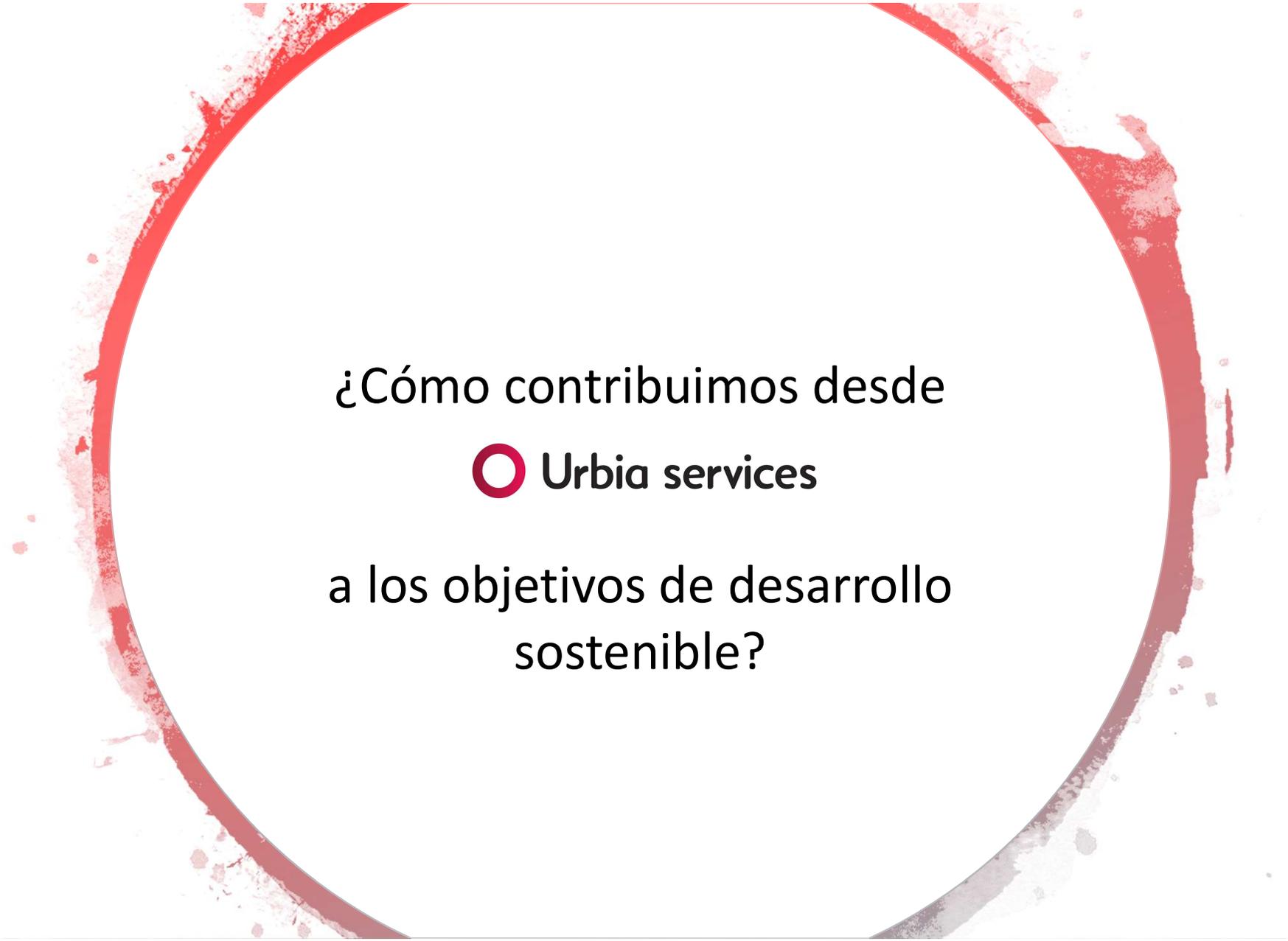
ISO 50001:2018

Sistema de gestión de la energía y sus requisitos de uso; establece un marco de trabajo para la gestión energética para establecer políticas, procesos, procedimientos y tareas relacionadas con la energía con el fin de conseguir los objetivos energéticos de la organización.

Y... Distintivo Nacional Huella de Carbono

UNE-EN ISO 14001:2015

- Demostrando una actuación ambiental correcta definiendo una política ambiental, establecer una planificación de actividades a realizar, identificando y evaluando aspectos ambientales y requisitos legales de ámbito ambiental.
- Estas actividades han de ser puestas en funcionamiento y control operacional.



¿Cómo contribuimos desde

 **Urbia services**

a los objetivos de desarrollo
sostenible?

Apostando por las personas de nuestro equipo...

- El trabajo en equipo es una inversión de futuro, un pilar fundamental del progreso social y del desarrollo humano, tanto personal, como académico o profesional.
- Los valores familiares son trasladados al equipo de trabajando, buscando un equipo involucrado y profesional.



Urbia services

**SER EQUIPO DE
URBIA SIGNIFICA**

Apostamos por la promoción interna.

Apostamos por la gestión del talento. Escuchamos.

Apostamos por la conciliación personal y familiar.

Apostamos por la igualdad.

Apostamos por las inquietudes formativas.

Apostamos por la responsabilidad social.

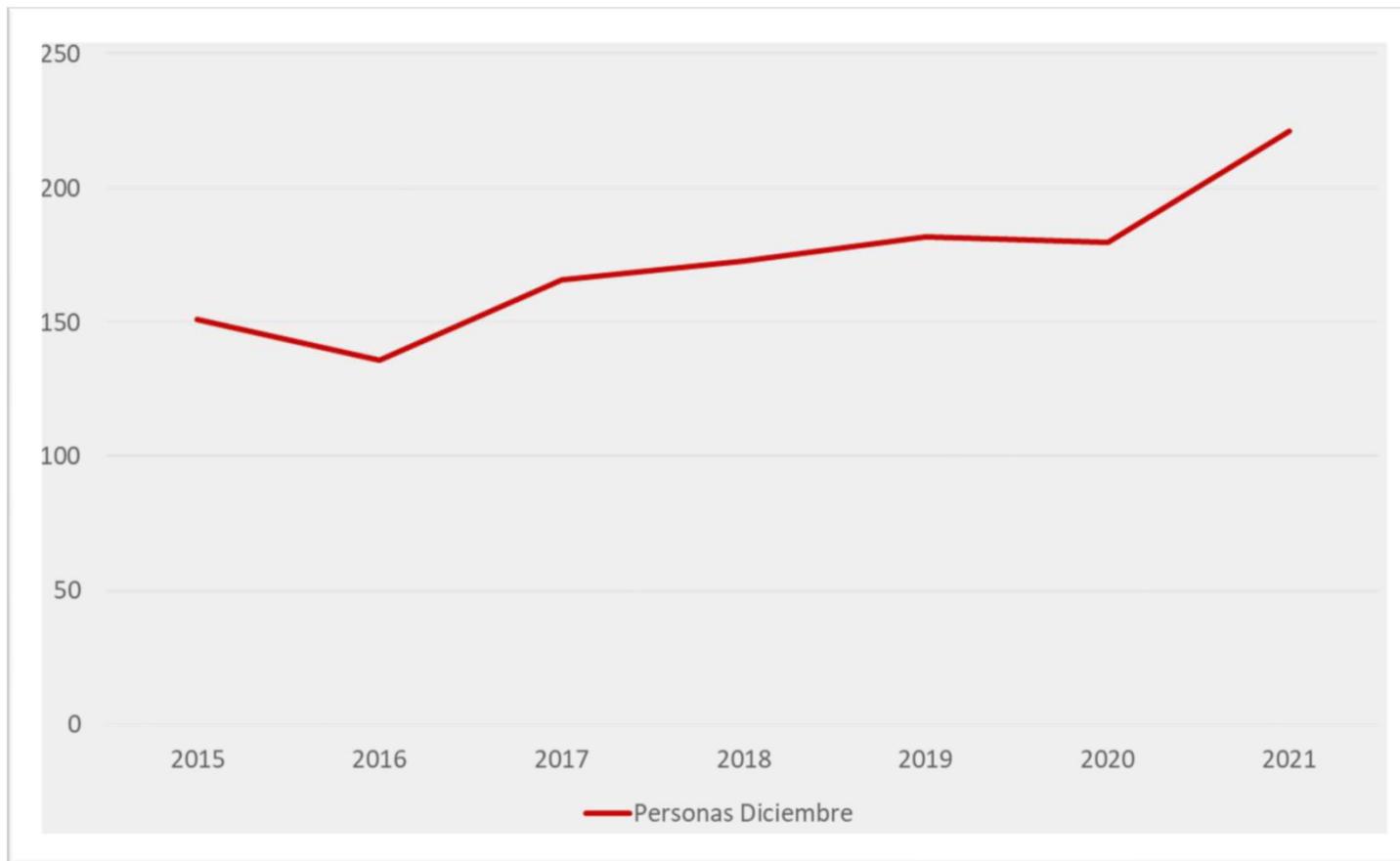
Apostamos por la fidelización de nuestro equipo.

Algunos datos....



El equipo de Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. es de unas 190 personas que desarrollan su trabajo de forma profesional y responsable.

Compromisos	Estrategia	Resultados y tendencias
Comunicación interna	Definición de nuevos canales y mejorar las herramientas informáticas.	Nuestros canales de comunicación.... -Buzón de sugerencias -Creación figura de mandos intermedios/encargados -Espacio compartido con documentación del sistema de gestión -Inversión en terminales -Órganos de gestión: CSS, Comité de Igualdad, Comité de Gestión Ética
Organización del trabajo	Reorganización departamentos y departamento de producción	A través de la jefatura de departamentos, equipo técnico, encargad@s.
Estabilidad laboral	Gestión responsable	Un 68% de los contratos en 2020 son indefinidos Un 77% de las personas que forman Urbia disponen de antigüedad superior a 3 años. Índice de rotación 2021: 20,5% (inferior a la media nacional de un 30% aprox)

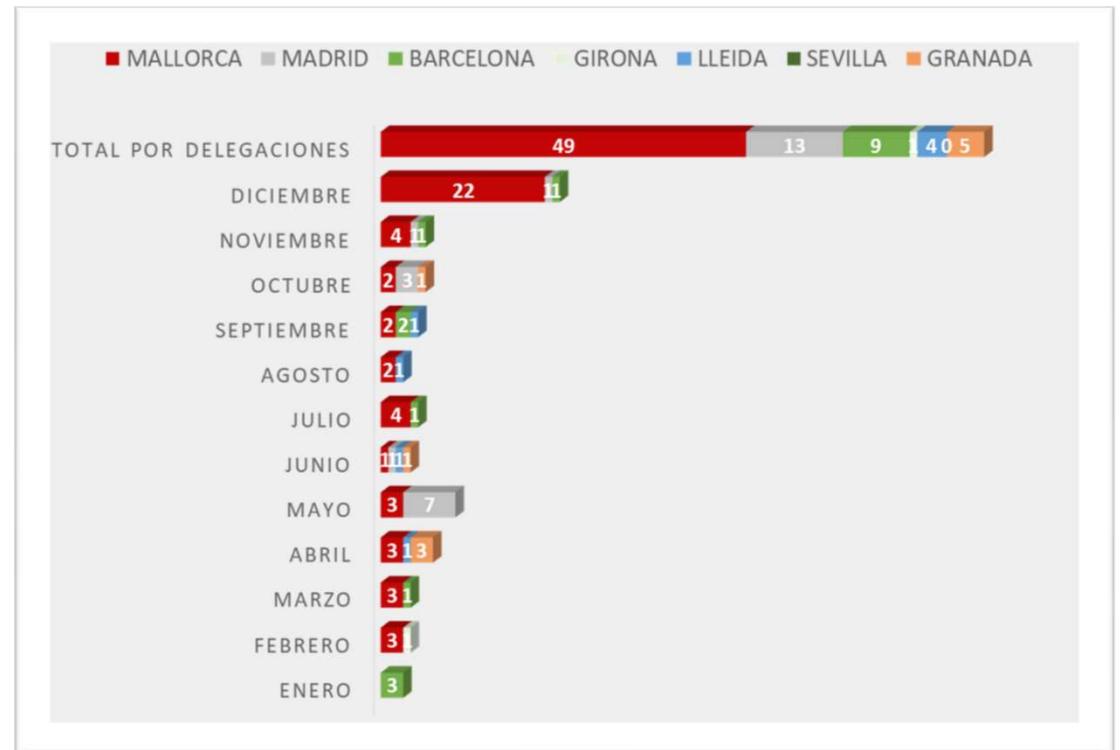
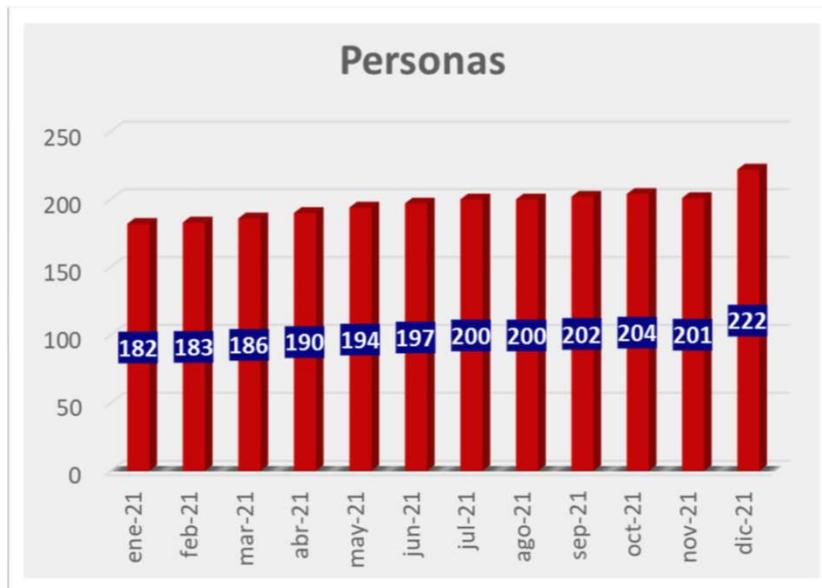


Desde Enero de 2015 a la actualidad, la plantilla de **URBIA ha aumentado un 46%.**

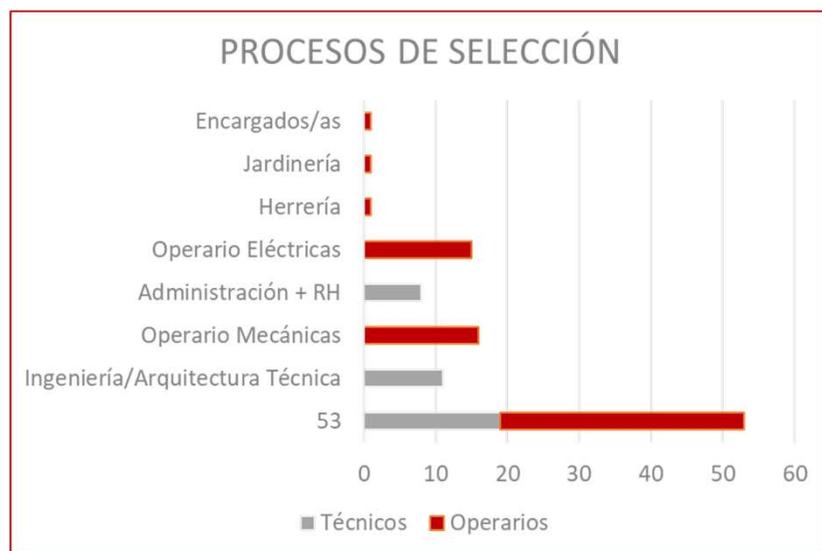
Compromisos	Estrategia	Resultados y tendencias
Igualdad de oportunidades y conciliación	Plan de Igualdad Catálogo de medidas conciliación Protocolo de acoso laboral	<p>Se actualiza el Plan de Igualdad hasta 2024, implantando nuevas medidas para seguir trabajando en garantizar la igualdad real y efectiva de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.</p> <p>Seguimiento y evaluación de las medidas a través del informe de seguimiento anual.</p>
Formación	Plan de formación	<p>En el año 2020 se invierte 2258 horas de formación que supone un 11,88 horas de promedio por persona</p> <p>En 2021 se han desarrollado 30 formaciones con una inversión de 1749 horas. Formación a 124 personas de la plantilla.</p> <p>La mayor parte de las horas han sido invertidas en formación en materia de prevención de riesgos laborales..</p>

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA URBIA DURANTE EL 2021

A pesar de la situación sociosanitaria vivida a causa del COVID-19, **a lo largo del año 2021 hemos aumentado en unas 87 personas en un año**, lo que implica un aumento del 18% desde diciembre 2020.



Los procesos de selección abiertos durante el presente año han sido:



Actualmente tenemos las siguientes **vacantes abiertas**:

MALLORCA:

- Oficiales y peones electricistas
- Frigorista
- Aparejador/a
- Ingeniero/a Eficiencia Energética
- Ingeniero/a Industrial para Obra Pública

MADRID:

- Oficiales Polivalentes

BARCELONA:

- Ingeniero/a Industrial Junior
- Oficiales Polivalentes

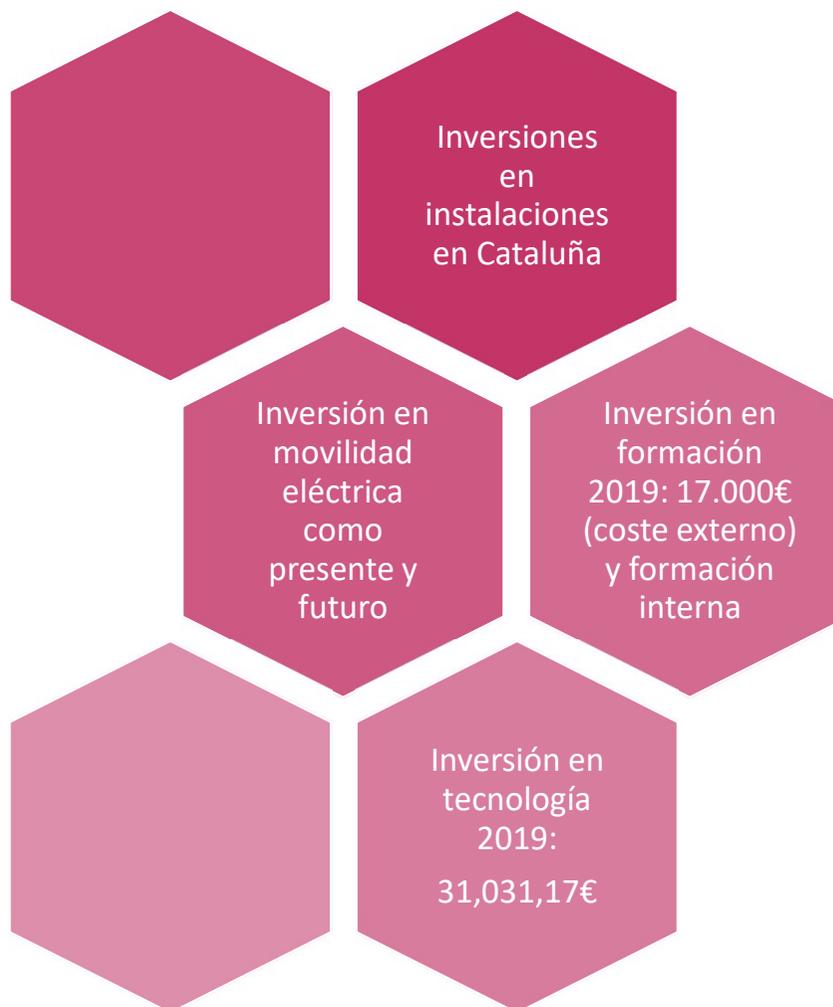
LLEIDA:

- Oficiales polivalentes

Si quieres recomendar alguna persona para que forme parte del equipo de URBIA, ¡no dudes en comentarlo con el equipo de RRHH!

Compromisos	Estrategia	Resultados y tendencias
Inclusión	% de la cuota	Cumplimiento de la cuota de reserva de puestos de trabajo para personas con discapacidad según lo establecido en la legislación vigente.
Reconocimiento	Objetivos económicos/cuantitativos	Se ha ampliado un sistema de retribución variable para perfiles de trabajo que representan el 75% del organigrama.
Seguridad y salud	Certificación en UNE 45001	<p>Certificación de un sistema de gestión de SST que impulsa la gestión en materia de prevención más allá de los requisitos legales.</p> <p>Se amplia el sector instalaciones</p> <p>Se disminuyen los índices de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incidencia - Frecuencia - Gravedad

Algunos datos....



Invertir es mejorar...

Algunos datos....



La empresa y el medio ambiente están obligados a entenderse. Y este entendimiento pasa por lo que se ha venido en llamar "eficiencia" (disminución del impacto ambiental en relación al volumen de producción obtenido).

Uno de los objetivos más importantes es el de la eliminación del déficit acumulado y la necesidad imperiosa de resolverlo para homologar nuestro sistema productivo acorde con la normativa medioambiental.

Compromisos	Estrategia	Resultados y tendencias
Cumplimiento legal en materia ambiental	Control legal y supervisión constante	0 incumplimientos
Disminución de la Huella de Carbono direct. Contribución a la disminución de la emisión de GEI	Plan de mejora o reducción asociada a certificación ISO 14001	0,00017 t CO2 eq/ miles €
Control de los impactos ambientales directos derivados de nuestra actividad	Certificación en ISO 14001 y ampliación en 2021 con la norma ISO 50001	Se mantiene el certificado ISO 14001:2015

Algunos datos....



Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. trabaja constantemente para respetar el medio ambiente y el impacto de su actividad en el mismo.



El agua que bebéis cada día en nuestras instalaciones proviene de la empresa 3 Glops , proyecto para personas con enfermedades mentales.



Hemos sustituido los vasos desechables de plástico por vasos de cartón.



Tenemos una de las mayores flotas empresariales de vehículos eléctricos en Baleares.

Algunos datos....



Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. trabaja constantemente para integrarse en la sociedad, como uno de los valores de la empresa. Lo que pretende es crear una imagen diferente a la competencia, con el objetivo de establecer y ofrecer productos y servicios que creen una conexión con las demandas de la sociedad.

Durante el 2020, la inversión fue de 158.066€

Urbia Intermediación, Ingeniería y Servicios, S.A. escucha las necesidades sociales, y pretende ofrecer lo mejor de sí misma para contribuir de forma activa al bienestar de la sociedad.

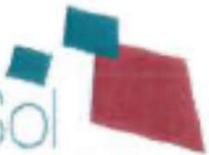


Con las diferentes entidades hemos colaborado:

- Participando en eventos / presentaciones.
- Acogiendo personas de prácticas.
- Difundiendo ofertas de empleo.
- Incorporando personas en situación desfavorable de empleo.
- Participando en orientación laboral a los usuarios de las entidades.
- Dando a conocer nuestros equipos de trabajo y la labor diaria que realizan.



projectehome
balears



Gira-Sol
Asociación para la Salud Mental



Amadip Esment
Fundació



Urbia services



NAÛM . PROJECTE SOCIO EDUCATIU
Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül



Acuerdos de colaboración

Durante el año 2021 se han firmado 9 acuerdos de colaboración con entidades sociales y sin ánimo de lucro tanto a nivel nacional como provincial así como centros formativos.

Y seguimos colaborando con las de siempre...



incorpora



Urbia services

Pero además realizamos muchas más acciones:



TORNEOS BENÉFICOS

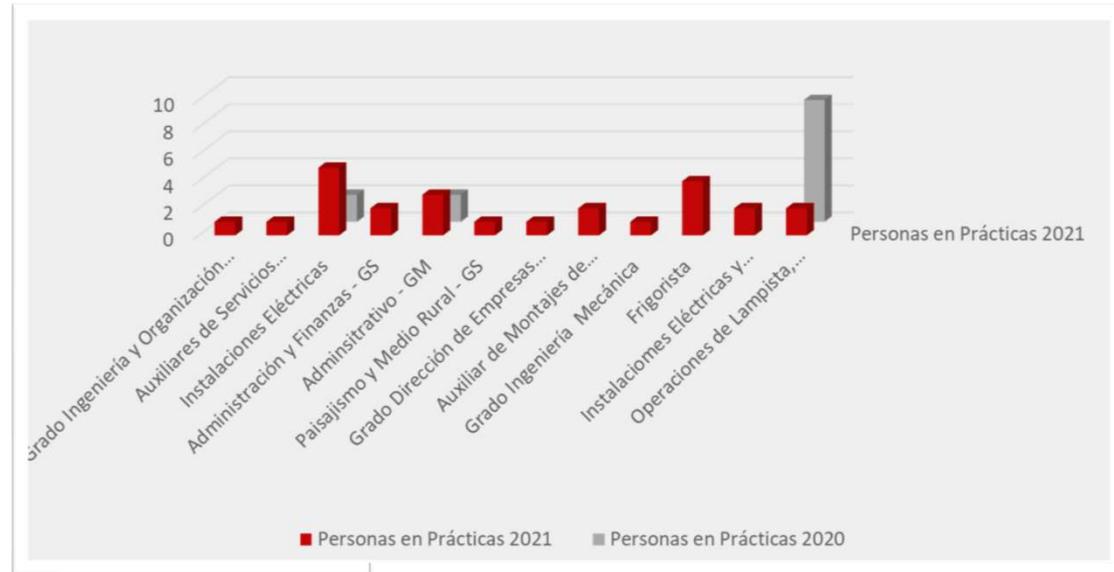
INCLUSIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Urbia services

Acogida de alumnos/as en prácticas

Las personas que se han acogido en prácticas han sido de las siguientes formaciones. **En relación al año 2020 ha aumentado un 75% las especialidades formativas.**

Aumento de un 50% las personas acogidas en prácticas.





Urbia Services es el patrocinador oficial del equipo de voley ...



Durante el 2020 se han realizado diversos patrocinios:

- Voley Palma
- Torneo Ciutat de Palma

El importe total fue de 4800€ en la dinamización del deporte

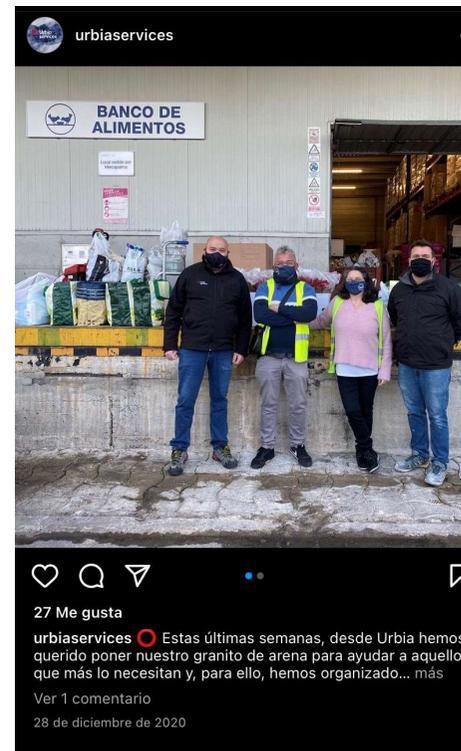




Sensibilización y compromiso

Desde finales de 2020 venimos desarrollando acciones de sensibilización y difusión de los ODS entre el personal y entre aquellas personas que nos acompañan a través de nuestras redes sociales.... Contribuimos también con nuestro compromiso....

Hemos realizado videos explicativos sobre cada uno de los ODS...



Compartimos nuestras acciones...

Compartiendo...

Desde **URBIA** tratamos de que cada vez la comunicación sea más ágil y cercana, durante este año hemos iniciado a enviar **Newsletters trimestrales** y mensajes corporativos a través de **WhatsApp**.

Externamente también queremos facilitar la comunicación, por ello **os animamos a que os suméis en redes sociales y profesionales**, participando y difundiendo las publicaciones del equipo. Podréis encontrarlos en:



Tod@s hacemos Urbia...

Visita nuestra web y síguenos en las redes sociales...



urbiaservices.com

 **Urbia services**