

## POLÍTICA CORPORATIVA

**URBIA INTERMEDIACIÓN INGENIERÍA Y SERVICIOS, S.A.**, basa su modelo de gestión en el compromiso de la organización en la gestión ética y socialmente responsable, así como su integración en la estrategia, procesos y desarrollo de todas las actividades de la organización.

Para **URBIA INTERMEDIACIÓN INGENIERÍA Y SERVICIOS S.A.**, van implícitos en su actividad la ética profesional; la innovación; integridad; respeto; honestidad y la excelencia como valores clave.

La Dirección de **URBIA INTERMEDIACIÓN INGENIERÍA Y SERVICIOS S.A.**, como máxima responsable de la organización, asume el compromiso para el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Energía; Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa (incluyendo aspectos sociales, éticos-derechos humanos y de buen gobierno) y declarando su:

- Cumplimiento con todos los requisitos establecidos por el cliente, el Sistema de Gestión Integrado y la legislación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y energéticos.
- Compromiso de asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas energéticas.
- Apoyo en la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño energético.
- Apoyo en las actividades diseño que consideren la mejora del desempeño energético.
- Mejora y optimización constante de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
- Integrar en su estrategia y gestión todos los aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen las exigencias de la legislación, dentro de su ámbito de actuación.

Para ello se establecen los siguientes **PRINCIPIOS**:

- ✓ Lograr la plena satisfacción de las necesidades del cliente mediante un trato personalizado y con una atención continua.
- ✓ Mejorar continuamente el desempeño de los procesos.
- ✓ Proveer de todos los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones para la prestación del servicio.
- ✓ Promover la comunicación y la colaboración dentro de la organización, fomentando las sugerencias y áreas de mejora, así como la consulta y participación en materia de seguridad y salud laboral.
- ✓ Conseguir la mejora continuada en la gestión energética y ambiental de la empresa, con la finalidad de prevenir contaminación, así como el establecimiento de acciones que hagan frente al cambio climático.
- ✓ Contribuir a la protección del medio ambiente con un desarrollo económico y social sostenible.
- ✓ Alcanzar y mantener un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo y una mejora continua de las condiciones de trabajo, buscando la eliminación de peligros y la disminución de riesgos.
- ✓ Desarrollar las actividades formativas para que todos los empleados conozcan, participen y apliquen el Sistema de Gestión Integral.
- ✓ Mantener un diálogo fluido e implicación con los grupos de interés que forman parte de nuestra actividad.

El compromiso y los principios declarados en esta política son el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente; Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Corporativa.

Palma de Mallorca, 26 de Mayo de 2021.

Dirección